

Verslag Algemene Ledenvergadering 2019

*Woensdag 17 april 2019, 18.30 uur-22.00 uur
Restaurant Tout le Monde, Noordweg 19, 2641 AJ in Pijnacker*

Aanwezig:

André Plooi (Voorzitter Argos)
Roel Brandsma (Secretaris Argos)
Jeannette Lemstra (Bestuurslid Argos)
Willy van de Rijdt (Bestuurslid Argos)
Janet Cairns (lid kascontrole commissie Argos)
Matt van der Kraaij (lid kascontrole commissie Argos)
Tanja Roest (Hoofd Wonen Rndom Wonen)
Lucas de Boer (Directeur-Bestuurder Rndom Wonen)
35 huurders

Afwezig (met kennisgeving):

Ger Bal (huurder)
Lia van Halderen (huurder)
Matthijs Lakens (huurder)
Sabine Rombout (huurder)
Fransje van Schie (huurder)
Trudy Schimmel-Erkens (huurder)

Agenda

1. Opening
2. Mededelingen
3. Conceptverslag ALV 7 maart 2018
4. Algemeen Jaarverslag 2018
5. Financieel Jaarverslag 2018
6. Begroting 2019
7. Verslag Kascontrolecommissie en déchargeverlening
8. Rondvraag
9. Themadiscussie: vragen aan de heer Lucas de Boer, directeur-bestuurder Rndom Wonen
10. Sluiting

1 Opening

De voorzitter van Huurdersvereniging Argos André Plooi opent de vergadering om 19.15 uur. Hij heet de huurders en bestuursleden welkom en legt de bedoeling van de Algemene Ledenvergadering uit. Hij is blij met de opkomst en merkt op: "Volle zaal vandaag. Leuk om eens mee te maken dat er zoveel interesse is, maar dit komt waarschijnlijk vooral door de aanwezigheid van de directeur-bestuurder."

2 Mededelingen

De voorzitter waarschuwt de deelnemers dat het parkeerdek boven de Plus supermarkt sluit om 21.00 uur. Hij vertelt dat directeur-bestuurder Lucas de Boer van Rndom Wonen vanaf 19.30 uur aanwezig zal zijn. Vervolgens heet hij Tanja Roest, Hoofd Wonen bij Rndom Wonen, welkom op de vergadering.

3 Conceptverslag ALV 7 maart 2018

De secretaris van Argos, Roel Brandsma, neemt het woord om de vergaderstukken door te nemen. Hij begint met de bespreking van de notulen van de vorige algemene ledenvergadering op 7 maart 2018. Er komen uit de zaal geen opmerkingen over deze notulen. Het verslag wordt goedgekeurd. De heer Brandsma wordt bedankt voor zijn werk.

4 Algemeen Jaarverslag 2018

Vervolgens bespreekt de heer Brandsma het Algemeen Jaarverslag over 2018 van Argos. Deelnemers melden hem dat de url voor de website van de Samenwerkende Huurdersorganisaties in Haaglanden (SHH) niet klopt. Het adres wordt ter plekke door de heer Brandsma uitgetypt op zijn laptop en het blijkt inderdaad niet te

werken. De juiste url moet dus worden bepaald en opgenomen in het Jaarverslag. Er zijn geen andere opmerkingen en het Jaarverslag wordt verder goedgekeurd. De heer Brandsma wordt opnieuw bedankt voor zijn werk.

5 Financieel Jaarverslag 2018

De voorzitter neemt het stokje weer over van de heer Brandsma. Hij legt de deelnemers uit dat de penningmeester van Argos, Ibrahim Ahmed, per 1 januari 2019 een regionale functie heeft aanvaard die het hem onmogelijk maakt om bestuurslid bij Argos te blijven. Hij is dus per die datum afgetreden. Hij heeft echter wel het Financieel Jaarverslag over 2018 en de begroting over 2019 opgesteld. Het financieel Jaarverslag wordt zonder bezwaren goedgekeurd en de voorzitter complimenteert de voormalig penningmeester met zijn werk.

6 Begroting 2019

Ook de begroting voor 2019 wordt door de voorzitter gepresenteerd. Ook hierover hebben de deelnemers verder geen vragen. De begroting voor 2019 wordt goedgekeurd.

7 Verslag Kascontrole Commissie en décharge verlening

Mevrouw Cairns en de heer Van der Kraaij vormden in 2018 de Kascontrole Commissie van Huurdersvereniging Argos. Zij doen verslag van de door hen uitgevoerde kascontrole op 12 maart 2019. De heer Van der Kraaij: "De manier waarop de stukken zijn opgesteld is zo goed, dat zie je niet vaak in verenigingsland. De financiële verantwoording van Argos is echt heel netjes en wordt daarom door ons goedgekeurd. Wij stellen voor om het bestuur décharge te verlenen." De vergadering verleent het Argosbestuur daarop décharge over 2018. Cairns en Van der Kraaij zullen ook het komende jaar de kascontrole commissie blijven vormen.

8 Rondvraag

Mevrouw Van Eijk vraagt of het mogelijk is dat de stukken die naar aanleiding van deze algemene ledenvergadering verstuurd zullen worden aan de deelnemers voor degene die dat wenst ook uitgeprint te krijgen zijn, in plaats van digitaal. De voorzitter antwoordt dat dit geen probleem is. Er zijn geen verdere vragen en de voorzitter sluit het eerste deel van de vergadering af. Er volgt een pauze.

9 Themadiscussie: vragen aan de directeur-bestuurder

De voorzitter introduceert Lucas de Boer, directeur-bestuurder van Rndom Wonen. Hij heeft zelf aan het Argosbestuur gesuggereerd om vanavond aanwezig te zijn om dringende vragen van huurders te beantwoorden. Het bestuur bedankt hem hiervoor en maakt de rest van de avond ervoor vrij. Allereerst worden vragen behandeld die door de huurders zelf zijn opgestuurd naar het Argosbestuur.

Vraag 1 (gesteld door mevrouw Vermaat):

Hoe is het beleid t.a.v. potten, planten en bankjes etc. Op de galerijen en brandtrappen van de flats in Pijnacker-Noord? In het huishoudelijk reglement staat dat de galerij als vluchtweg dient en dat de brandtrappen vrij toegankelijk moeten zijn. Wanneer het plaatsen van planten wel/niet toegestaan is, hoor ik dat graag.

Antwoord: "De galerij is een vluchtweg. Betekent dit dat er helemaal niets mag staan? Nee, het is geen ziekenhuis. Zaken als bloempotten zijn daarom okay, maar banken en fietsen niet. Er mag op de meeste plekken best iets staan, maar geen grote dingen. Er moet een vluchtweg zijn. Medewerkers van Rndom Wonen controleren hierop. Ze geven eerst een waarschuwing, maar als het obstakel vervolgens blijft staan, mogen ze dit weghalen en dat zullen ze op den duur ook doen."

Vraag 2 (gesteld door mevrouw Ton Oomes):

Mijn vraag betreft de nieuwbouw achter de woningen in Vrijenban nummers 40/38/36. Raken wij nu de groenstrook langs ons pad kwijt? En onze privéruimte aan de achterkant? Kom eventueel zelf eens langs om de situatie te bekijken.

Antwoord: "Rndom Wonen heeft hierover inmiddels contact gehad met de projectontwikkelaar. Er is een plan voor gemaakt. Niet alleen u, maar ook andere bewoners zijn er niet blij mee. De nieuwbouw past bovendien niet in het bestemmingsplan van de gemeente. Dus al die tekeningetjes en ideetjes die u voorbij heeft zien komen (bijvoorbeeld in uw brievenbus) lopen nogal op de zaak vooruit, want de gemeente wil geen gedoe in de buurt. Er moet daarom nu eerst een bespreekplan worden gemaakt. De nieuwbouwplannen hebben dus nog een lange weg te gaan."

Mevrouw Oomens vraagt de heer De Boer: "Werken jullie er aan mee om onze achtertuinen privé te houden?"

De heer De Boer antwoordt: "Als het pad van ons is, zullen wij niet zomaar meewerken aan uitvoering van de plannen." Vervolgens stelt hij haar een tegenvraag: "Zou u de plannen van de ontwikkelaar die u in de bus krijgt, ook bij ons in willen leveren? We willen een goed beeld van de ontwikkelingen krijgen." Mevrouw Oomens zegt dit toe.

Vraag 3 (gesteld door de heer Ruimers):

Je hoort niets van Rndom Wonen over de energietransitie, maar in de krant lees je vervolgens wel dat jullie protocollen ondertekenen en wel degelijk meedoen?

Antwoord: "Ja, Rndom Wonen doet zeker mee aan de energietransitie. We moeten wel, of we dat nu willen of niet. De wet geldt voor iedereen. We moeten er dus aan meewerken. In de Telstar heeft u waarschijnlijk onlangs een artikel gelezen over 175 woningcorporaties en lobbygroep Urgenda die een petitie bij de regering hebben ingediend aangaande de verhuurdersheffing. Afgelopen jaar hebben wij twee miljoen euro belasting betaald (1000 euro per woning). De verhuurdersheffing geldt alleen voor sociale woningcorporaties en wij vinden de regeling alleen daarom al onrechtvaardig. Wij stellen de regering nu voor om deze heffing kwijt te schelden en koppelen daaraan de belofte dat we iedere cent die we op die manier overhouden in verduurzaming zullen steken. We gaan absoluut aan de slag met verduurzaming. Later bij de vraag over de warmtekosten (vraag 7) zal ik u hier nog meer over vertellen."

Vraag 4 (gesteld door mevrouw Jamina van den Ende)

Waarom wordt (werd) er geen goed onderhoud gepleegd aan de warmtepomp danwel de mechanische ventilatie? De warmtepomp heeft jarenlang niet gedaan wat hij moest doen. En de mechanische ventilatie was zo vervuild dat deze vervangen moest worden. Er was ons verder verteld dat wij de pilot zouden zijn voor een nieuwe warmtepomp/CV-oplossing, maar dit wordt nu weerlegd door Rndom Wonen. Wij zijn alleen (na voor de tweede keer hulp van de rechtsbijstand te hebben gekregen) akkoord gegaan met alleen een mechanische ventilatie, omdat wij als pilot zouden dienen (zoals bekend bij Frodo Molema van Rndom Wonen).

Antwoord: "Deze situatie was bij mij persoonlijk nog niet bekend. De beantwoording is lastig. Ik ga mijn best doen en ik wil met u een vervolgspraak maken. Een hybride waterpomp moet iedere vier jaar onderhoud krijgen. Dit is ook gedaan, maar de pompen waren niet zo goed. Er begonnen geluiden over gezondheidsklachten rond te zingen. Er is toen onderzocht of er een relatie was. Uit voorzorg hebt u toen allemaal een nieuwe warmtepomp gekregen. Dat was echter niet de beloofde pilot. Die is uiteindelijk niet uitgevoerd. Het spijt mij dat het niet goed is opgelost. Over ongeveer twee jaar worden de CV-ketels bij u vervangen. Dan gaan we kijken of we een voldoende doorontwikkelde nieuwe warmtepomp kunnen installeren. We moeten hier persoonlijk over praten. Dus laten we na afloop van de bijeenkomst direct een vervolgspraak maken."

Vraag 5 (gesteld door de bewoners van de Florijnhoek in Delfgauw)

Wij willen graag een vraag stellen over de ongeveer 17 jaar oude verwarmingsketels in de appartementen in de Florijnhoek. Er is isolatie beloofd, maar ook deze winter was er weer veel tocht in de woningen. Ook zijn de servicekosten, buiten de huur en de stookkosten om, erg hoog. Die moeten lager kunnen. Bovendien zijn de afrekeningen stookkosten en overige servicekosten niet transparant. Daar is nog niets aan gedaan na bezwaarschriften. Een toelichting met facturen van de betrokken bedrijven is gewenst per flat.

Antwoord: "Wat de Agpo ketel betreft. Daar speelt iets anders mee. Het TV-programma Kassa heeft openbaar gemaakt dat ketels van bepaalde series vanzelf in brand kunnen vliegen. We nemen de deskundige die aan tafel zit bij het programma serieus, maar we hebben ook vraagtekens. Vorig jaar had hij het namelijk over een ander merk met vergelijkbare problemen. Onafhankelijk onderzoek door TNO wees toen echter uit dat deze ketels niet in brand volgen. Het NWWA doet nu versneld onderzoek naar de Agpo-ketels. Wordt de aanbeveling 'versnelde vervanging', dan gaan wij de Agpo-ketels direct vervangen. Helaas doen installateurs het werk soms onnauwkeurig, of maar half. Daarom praat Rndom Wonen met de eigen installateur. Na 18 jaar vervangen van een ketel is overigens normaal." De Boer vervolgt: "Rndom de servicekosten wil ik het volgende zeggen: wij hebben daar eigenlijk geen geheimen. Opdrachten en facturen staan in onze administratie en zijn altijd terug te vinden." Mevrouw Roest vult aan: "Elk jaar worden de servicekosten vastgesteld voor het volgende jaar. Dit bespreken we met HV Argos. Als u daar inzicht in wilt hebben, kunt u die informatie bij ons op kantoor opvragen." De Boer: "We gebruiken servicekosten niet als een soort zakcentje."

Vraag 6 (gesteld door de heer Van Schie):

Is het mogelijk om als in de toekomst de ramen van het gebouw Raadsheer worden gezeemd, dat dan ook mijn raam op de kopse kant van het gebouw wordt meegenomen?

Antwoord: "Dit soort vragen zijn hartstikke belangrijk. We moeten dit straks wel even individueel bespreken." Tanja Roest verklaart: "Het gaat hierbij om de nieuwe woningen in Pijnacker-Noord; het gebouw de Raadsheer." Mevrouw Kemp legt uit: "Er zijn twee ramen, waar jezelf niet bij kunt. Die kun je dus niet zelfstandig schoonmaken. De binnenramen blijven ook altijd vies." De Boer: "Dit soort dingen moeten we even met de glazenwasser opnemen. Bel de heer Jan Veerman, tel. 015-3620535 en geef dit door. Of de glazenwasser loopt de kantjes eraf, of het zit niet in het programma. Laat ons dit soort zaken telefonisch weten. Mevrouw Roest kan uw adres opschrijven."

Vraag 7 (gesteld door de heer Ben Damwijk):

Het slecht functioneren van de radiatoren in mijn woonkamer. Op stand 3 wordt de radiator alleen gedeeltelijk (van bovenaf gezien voor een kwart) verwarmd. Naar onderen toe blijft driekwart van de radiator koud. Als ik het warmer wil hebben, dan moet ik de radiatorknop flink hoger draaien. Mijn vraag is: hoe kan er van een juiste verbruiksmeting sprake zijn, als slechts een kwart van de radiator warmte afgeeft? En wat voor gevolgen heeft deze situatie voor de in rekening te brengen stookkosten?

Antwoord: "De heer Damwijk woont waarschijnlijk in Pijnacker-Noord (dit klopt). De vraag gaat dus over de Istmeters en is een bekende kwestie. Als de meter geplakt zit op een plek die altijd warm is, meet 'ie waarschijnlijk iets te veel. Zit 'ie juist op een koude plek, dan betaalt u waarschijnlijk iets te weinig. Als de meter op de grens zit, is de kans groot dat hij inderdaad goed meet. De vraag over deze meters speelt voor meerdere huurders in Noord. Vorig jaar hebben we een klachtenlijst samengesteld voor deze wijk, waarop onder andere veel aandacht was voor de kwestie van de meters. Het uiteindelijke doel was om in deze en in andere kwesties een onafhankelijke derde als bemiddelaar in te schakelen. Het is echter uiteindelijk niet gelukt om mensen bij elkaar te krijgen om hierover verder te discussieren." Damwijk: "Het is niet doorzichtig hoe de meting wordt gedaan. Hoe kun je daar een zuivere meting van doen? Hoe kun je van een haperende radiator een kloppende meting krijgen?" De Boer: "Stel je voor dat de radiator kapot is. De meter meet dan als het goed is niets. Elke radiator heeft dus een capaciteit. Radiatoren hebben ook technische specificaties. Ze kunnen bij Ista uitleggen hoe ze er chocolade van maken. Dit is typisch iets waarover we met mensen van Ista, bewoners en Argos gezamenlijk moeten praten. We willen een nieuwe ronde tafel discussie starten over de kwesties in Noord. U kunt zich via Argos opgeven om hieraan deel te nemen. Meld uzelf aan bij de heer Brandsma."

Vraag 8 (gesteld door de heer Ivo van Elk)

De heer Ivo van Elk heeft een uitgebreid document opgesteld dat de kwesties in Pijnacker-Noord uitgebreid aan de orde stelt. Alle deelnemers aan de ledenvergadering hebben dit stuk toegestuurd gekregen.

Antwoord: "Verschillende vragen kan ik beantwoorden, sommige niet. Ik wil heel graag met u in gesprek over wat er in Noord allemaal nodig is. Eerste vraag: hoe zijn we in zo'n vervelende situatie terecht gekomen? Onder druk van een subsidie (die liep tot 2016), zijn we te snel en zonder goed met de huurders te overleggen aan de slag gegaan met aardwarmte. Dit leidde ertoe dat de bewoners het gevoel kregen dat ze deze maatregel door de strot geduwd kregen. Dit is niet geweest om u te pesten. Rondom Wonen zat in zwaar weer en kon eigenlijk niks. Er bestond een gevoel van snel tot actie moeten overgaan om een grote kans te kunnen benutten. Met de kennis van nu kan ik alleen zeggen: dat hebben we niet goed gedaan."

"De kern van de ellende is dat een deel van de woningen niet meer goed te verwarmen is. Het wooncomfort is achteruit gegaan. En er heerst grote onrust over de kosten. Ik snap dat je daar niet blij van wordt. Bovendien zijn er fouten gemaakt in de verrekening van de kosten. Dit mondde uit in twee huurcommissiezaken, die uiteindelijk bij de rechter terecht zijn gekomen. Huurders zijn door de rechter voor tweederde of driekwart in het gelijk gesteld. Met terugwerkende kracht over vier jaar worden alle huurders die eigenlijk te veel hebben betaald gecompenseerd. Er zijn echter natuurlijk ook huurders die te weinig hebben betaald. Maar die krijgen geen naheffing van ons. In totaal gaat er nu ongeveer 200.000 euro terug naar de bewoners."

"We willen graag met het doorspreken van de klachtenlijst verder gaan. Het lijkt me prima om die deskundige die nu bezig is in Noord (als hij inderdaad voldoende deskundig is) te vragen om een eventuele bemiddelende rol te spelen. We gaan de flats in Noord als eerste aanpakken om ze te isoleren en te verduurzamen. Geld groeit ons nog steeds niet op de rug en er moet geld uitgegeven worden voor Noord. Binnen nu en een maand gaan we de keuze maken om een flat uit te kiezen als pilot. We moeten dan ook met de mensen uit die flat om de tafel. Rond de zomer moet het programma van eisen klaar zijn. Dan kan het na de zomer worden opgepakt. Helaas betekent dit voor u dus nog een winter in de kou. Volgend jaar gaan we er wijkbreed mee aan de slag. We richten ons op kierdichting en isolatie."

Van Elk: "De installatie moet ook nagekeken worden. Wat zijn de wensen en mogelijkheden? Het zou goed zijn als een bouwfysisch iemand dit gaat begeleiden."

De Boer: "Bij de nieuwbouw in Noord zijn dingen al anders aangepakt, dus dat geeft al te denken. Ik wil dit graag met de blik vooruit zo goed mogelijk oplossen."

Van Elk: "Een bewoner in Noord betaalt veel vastrecht, 300 euro per jaar, terwijl hij of zij eigenlijk maar voor een paar tientjes gas gebruikt." Mevrouw Van Eijk vult aan: "Je betaalt ook vastrecht voor aardwarmte, dus je wordt twee keer gepakt." De Boer: "Het moet mogelijk zijn om van het gas af te komen. Ons beleid is nu om gas niet langer te ondersteunen. Bij nieuwe verhuringen halen we het gas er al bij voorbaat uit." Van Eijk: "Laten we eens aan de bel trekken bij het planbureau. De gemeente Pijnacker-Noordorp kan ons ook best eens een keer helpen, toch?" De Boer: "Ooit waren er heel veel zorgen over de stadsverwarming. Warmtetarieven zijn daarom gekoppeld aan aardgas. Nu heeft de regering echter besloten om de belasting op gas enorm omhoog te doen en de belasting op elektra naar beneden. De 470 huurders in Noord moeten veel te lang wachten op een oplossing voor iets waarom ze niet zelf hebben gevraagd. Overigens hebben de techneuten pech met mij, want ik ben zelf ook een techneut. Als je iets inkoop, moet je goed op de hoogte zijn van wat je inkoop."

In het verlengde van deze discussie stelt de heer Van Elk voor dat Rondom Wonen voor alle bewoners van de flats in Pijnacker-Noord kosteloos een elektrische kookgelegenheid aanbrengt. Hiervoor is het nodig om een extra elektrische groep in de huizen aan te brengen. Dat is behoorlijk kostbaar. Het zou van de kant van Rondom Wonen een prachtig gebaar zijn. Bovendien zullen alle woningen van Rondom Wonen in de nabije toekomst 'van het gas af' gehaald moeten worden. Lucas de Boer reageert dat hij dit een aansprekend idee vindt, waar hij niet onwelwillend tegenover staat. Hij belooft Rondom Wonen de financiële haalbaarheid van dit plan te laten onderzoeken.

Nagekomen vragen

De voorafgaand aan de vergadering voorgelegde vragen zijn nu allemaal behandeld. De deelnemers krijgen nu de mogelijkheid om ter plekke andere vragen te stellen.

Vraag 9A: *U vraagt een jaar voor de renovatie van de pilotflat. Er staan echter vijftien flats in Noord. Bent u dan pas over 15 jaar klaar?*

Antwoord: "De flats daar zijn uniek. Er zijn geen andere voorbeelden van in de rest van Nederland. De eerste flat kost ons het meeste werk. De andere flats lijken echter allemaal op die flat. Dus daarna zal de renovatie veel sneller gaan. Misschien is er hier en daar wat finetuning nodig. Maar het mag geen 15 jaar gaan duren." Vanuit de zaal klinkt de opmerking: "We hebben meer huizen in Pijnacker. Niet alleen de flats in Noord." De Boer: "We gaan al sneller aan de slag met de zonnepanelen."

Vraag 9B: *Ik woon in Sion (Koningshof). Daar vind je veel asbestplaten. Ze zijn geveerd, maar de blazen komen erop. Waarom halen jullie die niet weg?*

Antwoord: "Asbest is niet gevaarlijk, als je er niets mee doet."

Ik mag als particulier ze gewoon weghalen, dat kost me niets. Maar mijn huis is van de woningcorporatie en daarom doe ik het niet.

Antwoord: "In tegenstelling tot particulieren mag Rndom Wonen zelf niet zomaar asbest verwijderen. Wij moeten ons geheel en al houden aan de strenge regels die hiervoor gelden. Regels die ons dit praktisch onmogelijk maken, maar die dus niet gelden voor particulieren. Denk ervan, wat u ervan denken wilt."

Vervolg vraag: *"Wilt u bij onze huurhuizen ook zonnepanelen gaan neerleggen? Hoeveel gaat dat eigenlijk kosten?"*

Antwoord: "We gaan beginnen met twee complexen als proef in Koningshof. Het kost u niets. Het scheelt de huurder ongeveer 10 euro per maand."

Vraag 9C: *De rubberen tegels aan de Keurmeesterstraat zijn heel erg glad. Ieder jaar vallen er drie ouderen. Ik ben al een paar keer op kantoor geweest. Ze zeiden dat de oplossing niet mocht vanwege het milieu.*

Antwoord: "We noteren deze vraag. We zullen ernaar kijken."

Vraag 9D: *Een plantsoentje aan de Rivierenlaan werd onderhouden door Rndom Wonen, maar daar is nu geen geld meer voor. Moeten we dit nu zelf gaan doen?*

Antwoord: "Ik ben er al twee keer wezen kijken. We zitten er mee in onze maag. Een groot deel van de omliggende woningen is al verkocht. Ooit hebben we daar geen woningen meer. Dan ontstaat de situatie dat we een binnentuintje hebben in een ruimte waar wij geen woningen hebben. We mogen er dan niet meer voor zorgen. Daarom hebben wij dit bij de gemeente neergelegd. We hebben ze voorgesteld om het nog één keer helemaal op te knappen en dan aan de gemeente geven. De gemeente wil dit echter niet." Roest: "Wij houden het plantsoentje nu in stand en doen er verder niets meer aan." De Boer: "Wij zijn van plan om minimaal onderhoud te blijven doen tot alle huurders vertrokken zijn."

Vraag 9E: *Het opvragen van belastinggegevens in het kader van de inkomensafhankelijke huurverhoging. Waarom blijft Rndom Wonen dat ook doen voor 65-plussers?*

Antwoord: "U krijgt dat bericht van de Belastingdienst, maar het rare is, dat Rndom Wonen die gegevens niet krijgt. En er ook verder niets mee doet. Boven of onder 42.000 euro is het enige feit dat wij belangrijk vinden. En als u 65-plus bent, krijgt u geen IAHV."

Vraag 9F (Florijnhoek): *In ons complex van 23 woningen, gelden vijf verschillende huren. De mensen die er het langst wonen betalen het meeste. Mensen die er nieuw inkomen betalen minder!*

Antwoord: "Meestal is het omgekeerd, maar de situatie is minder vreemd dan hij op u overkomt. De persoon in het vliegtuig naast u heeft altijd een andere prijs betaald. Alles is afhankelijk van de regels op het moment dat u gaat huren. Bijna elk jaar veranderen de regels. In het geval van de Florijnhoek hebben we in het kader van 'passend toewijzen' besloten om bepaalde huizen goedkoper te maken. Ik snap dat het onrechtvaardig voelt, maar ik heb hier geen oplossing voor."

Vraag 9G: De heer Burger vraagt: *Twee jaar terug is er een enquête gehouden in verband met stookkosten. 70 procent was toen tegen de invoering. We waren niet blij met de reductiefactoren. We wilden eerst goede isolatie. In mijn huis zit zelfs nog enkel glas.*

Antwoord: Wij zijn niet gelukkig met de reductiefactoren. Een bepaald deel van de bewoners moet hiermee instemmen. Dus dit komt er nooit door, want er is altijd meer dan 30 procent het er niet mee eens. Wij willen dit ook aanpakken. Wij hebben het gevoel dat het slimmer kan. Dit nemen we mee in de discussie over Noord.

10 Sluiting

Rond 22.00 uur is de avond afgelopen.

Zes mensen geven zich op om mee te doen met de nieuwe ronde tafel discussie over de situatie in Pijnacker-Noord.

Ben Damwijk
Mw Cairns
Mw Verheul
Mw Lida Bergenhenegouwen
Ivo van Elk
Wil Roos