

Algemeen Jaarverslag 2020

Het jaar 2020 is een jaar dat niet snel vergeten zal worden. De impact die Covid-19 met zich meebracht, zal nog lang voelbaar en merkbaar zijn. Desondanks heeft het overleg in het Argosbestuur en van het bestuur met andere belanghebbenden niet stil gestaan, zij het dan dat dit op grote afstand moest gebeuren. De mensen met wie wij als bestuur regelmatig fysiek overlegd zouden hebben, konden we alleen maar via Microsoft Teams spreken. Zeker geen ideale situatie, maar we waren niet de enigen die een dergelijke virtuele oplossing omarmden.

Bestuur

In 2020 bestond het bestuur van Huurdersvereniging Argos uit de volgende leden:

1. André Plooi, voorzitter
2. Roel Brandsma, secretaris/webbeheerder
3. Jeannette Lemstra, algemeen bestuurslid

Rooster van Aftreden

Aftreden

Voorzitter André Plooi	Ad interim
Secretaris Roel Brandsma	Herkiesbaar
Bestuurslid Jeannette Lemstra	Herkozen
Penningmeester	Vacature per 1 juli 2021

Nieuw bestuurslid

In de eerste bestuursvergadering van 6 januari 2021 stelde Fred Steenberg zich voor als potentieel nieuw bestuurslid. Na een proefperiode van twee maanden werd hij in de bestuursvergadering van 3 maart 2021 officieel bestuurslid.

Koersplan en Klantvisie

In 2020 speelde het Argosbestuur een rol in het tot stand komen van het nieuwe Koersplan van Rndom Wonen. Onderdeel hiervan was het formuleren van een nieuwe Klantvisie. In het Koersplan staat het bedrijfskarakter beschreven dat Rndom Wonen graag wil uitdragen. De Klantvisie beschrijft de doelgroep van Rndom Wonen, namelijk de huurders en de manier waarop de corporatie met hen om wil gaan. Argos heeft beide documenten grondig bekeken en besproken en belangrijke suggesties gedaan voor de verbetering en de implementatie ervan.

Overleg met Rndom Wonen

Twee belangrijke mijlpalen dit jaar waren het woonlastenonderzoek dat Argos en Rndom Wonen gezamenlijk hebben laten uitvoeren en een evaluatie van onze onderlinge samenwerkingsovereenkomst. We hebben geconcludeerd dat we stappen vooruit hebben gezet in de samenwerking en dat we er verder in door willen groeien. Een belangrijk gevolg van dit proces is dat we in 2021 experimenteren met een participatiekalender. In deze kalender zijn de onderwerpen van gesprek en het niveau van participatie benoemd.

Verder zijn tijdens deze overleggen belangrijke beleidsstukken met elkaar besproken en door Rndom Wonen voor instemming of advies aan het Argosbestuur voorgelegd. Het ging dan om stukken met betrekking tot de huurverhoging 2020, de actualisatie van het huurbeleid, de begroting en de beleidsvoornemens 2021, de klantvisie, de actualisatie verkoopbeleid en een update van het convenant Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland.

Argos, Rndom Wonen en de gemeente Pijnacker-Nootdorp hebben op 10 december 2020 de prestatieafspraken 2021–2024 ondertekend. Het is voor het eerst dat er langjarige afspraken worden gemaakt. De afspraken zijn nu gebaseerd op de nieuwe woonvisie van de gemeente. Hiermee wordt de samenwerking meerjarig verankerd (met een jaarlijkse actualisatie) en dat is winst.

Bewonersenquête

Het Argosbestuur heeft zijn medewerking gegeven aan een enquête om alle huurders in de gelegenheid te stellen aan te geven op welke manier ze over hun woning en woonomgeving denken. Met alle medewerkers hebben we een ronde gemaakt langs onze huurders om te horen wat ze van hun woning en woonomgeving vinden. De uitkomst hiervan geeft het beeld dat de huurders over het algemeen tevreden zijn over de woonsituatie en de dienstverlening van Rndom Wonen. In deze enquête werd ook gevraagd of er huurders waren die zich betrokken voelden bij Argos en eventueel bereid waren om zitting te nemen in het Argosbestuur. Dit leverde ons een nieuw bestuurslid op: Fred Steenbergen. Hij is in januari 2021 als bestuurslid begonnen.

Tot slot

In de op de website terug te vinden digitale nieuwsbrieven en web artikelen kunt u teruglezen welke discussieonderwerpen wij als bestuur van Argos in het overleg met Rndom Wonen hebben ingebracht. Het Argosbestuur is er blij mee dat we in 2020 met zoveel verschillende onderwerpen gehoor vonden bij Rndom Wonen.